



Vers une insertion durable grâce à un retour de la confiance

Par un suivi personnalisé de personnes en difficulté d'insertion professionnelle, le PLIE du pays libournais permet une reprise d'emploi et de confiance pour la plupart. La disponibilité des référents ainsi que des actions adaptées se traduisent par une satisfaction globale des participants au dispositif.

Un accompagnement apprécié des répondants

Lorsqu'un participant est dirigé vers le PLIE, la première étape consiste en un entretien avec un interlocuteur privilégié : le référent. Neuf répondants sur dix déclarent avoir abordé leur situation personnelle avec leur référent. 92 % d'entre eux estiment avoir été bien écoutés, seuls 8 % peu ou pas du tout.

Les référents acceptent de se rendre disponibles pour les participants.

Les délais de réponses des référents sont plutôt courts pour deux enquêtés* sur trois. Seuls 8 % obtiennent des réponses après plusieurs jours et 3 % après relance voire jamais.

La fréquence des entretiens avec le référent est appréciée par 84 % des répondants, 10 % désiraient en avoir plus. La durée des rendez-vous est jugée appropriée pour 90 %.

*cf. lexique page 4

Qu'est ce que le PLIE ?

Le Plan Local pour l'Insertion et l'Emploi du pays libournais a pour mission de fournir l'accompagnement renforcé nécessaire à l'accès vers un emploi stable et durable des personnes en situation fragile (contrat à durée indéterminée ou contrat à durée déterminée de plus de six mois).

Pour cela, le PLIE est en relation avec des entreprises locales et un réseau de prescripteurs locaux (Conseillers Pôle Emploi ou Mission Locale, Centres Communaux d'Action Sociale, élus locaux, etc.)

Cet accompagnement est illimité dans le temps. Les personnes présentes dans la structure en 2009 ont un accompagnement moyen de 18 mois. Huit communautés de communes et deux communes du Libournais sont engagées dans le PLIE (130 000 habitants). De même, le Conseil Régional d'Aquitaine, le Conseil Général de la Gironde et le Fonds Social Européen contribuent au financement des actions du PLIE.

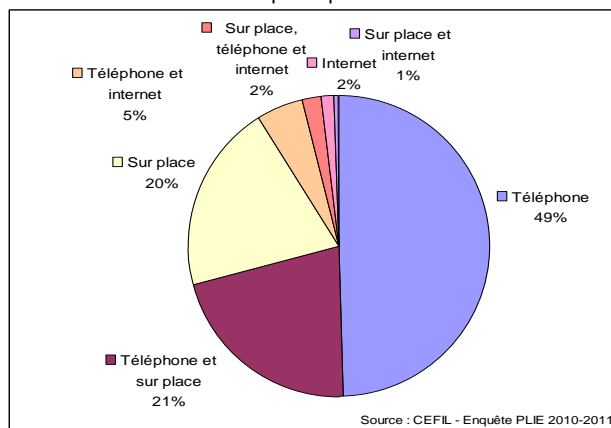
Le statut* et le caractère d'entrée* des enquêtés n'influencent pas leur avis sur le nombre et le temps de rendez-vous.

Plus de neuf participants sur dix estiment que les lieux de rendez-vous sont proches de chez eux et que leur accès est aisé. 56 % des participants effectuent un trajet de moins de dix minutes pour se

rendre sur leur lieu de rendez-vous et 14 % plus de 20 minutes. Parmi ceux-ci 20 % considèrent l'accès difficile.

Le téléphone est le moyen privilégié par les participants pour contacter les référents, viennent ensuite les déplacements physiques. La combinaison téléphone et se rendre sur place est autant plébiscitée que le fait de se rendre uniquement sur place. L'utilisation des outils informatiques s'avère marginale.

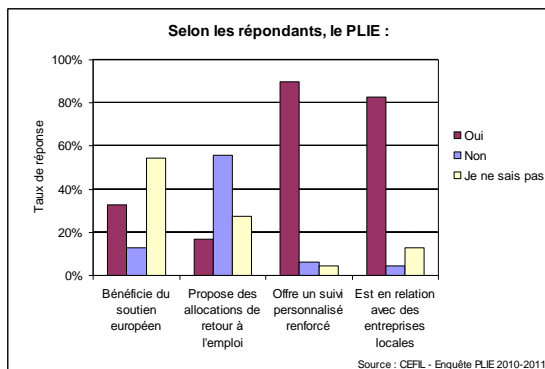
Le téléphone est le moyen de contact avec le PLIE privilégié par les participants



Les répondants connaissent bien les spécificités du PLIE...

Près de la totalité (97 %) des répondants indique connaître le PLIE. Au-delà de cette statistique, les caractéristiques du PLIE sont assez bien connues :

Si les actions du PLIE sont globalement connues des répondants, le soutien du dispositif par les fonds européens semble ignoré



- 90 % des répondants lui reconnaissent la personnalisation du suivi,
- 80 % pensent qu'il peut proposer des offres d'emploi,
- 80 % constatent la proximité de ses actions.

Néanmoins :

- seulement un tiers déclare savoir que le PLIE bénéficie du soutien européen,
- à peine la moitié pense que le PLIE n'est pas un organisme distributeur d'allocations,
- 60 % estiment que le PLIE peut proposer des stages.

Par ailleurs, 95 % des répondants déclarent qu'en entrant dans le dispositif, ils s'engagent à faire eux-mêmes des recherches d'emploi.

...le distinguent bien de Pôle Emploi...

La moitié des répondants considère bien dissocier les actions du PLIE de celles de Pôle Emploi. Cependant, ce taux n'est plus que de 40 % pour les répondants entrés dans le dispositif en 2010.

Connaissance de la différence entre le PLIE et Pôle Emploi	Effectif	Nombre moyen de bonnes réponses PLIE	Nombre moyen de bonnes réponses Pôle Emploi
Oui	185	2,65	2,02
Un peu	148	2,55	1,94
Pas du tout	64	1,75	1,52
Ensemble des répondants	397	2,47	1,91

Source : CEFIL - Enquête PLIE 2010-2011

Nota : Ces résultats portent sur les questions liées au soutien européen, à la distribution d'allocation, au suivi personnalisé pour un retour à l'emploi et à la relation avec les entreprises locales.

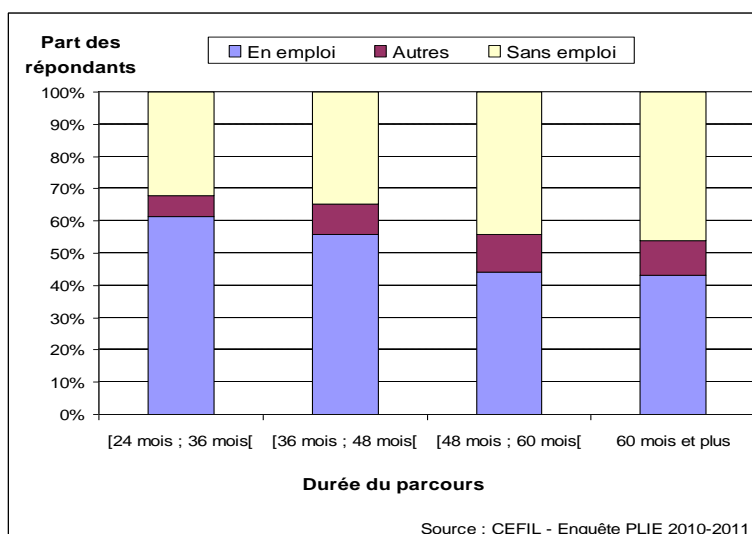
Globalement, plus de 80 % des répondants déclarent pouvoir différencier (bien ou un peu) les interventions des deux structures. Cette bonne distinction entre PLIE et Pôle Emploi se reflète par plus de bonnes réponses pour le PLIE aux questions sur les deux organismes (cf. tableau). Par ailleurs, le caractère* de l'entrée dans le dispositif n'aurait pas d'influence sur ces résultats.

... et déclarent être informés par les prescripteurs

Pour les personnes entrées au PLIE entre 2005 et 2009, environ 75 % des répondants affirment avoir été bien informés des actions PLIE avant leur accompagnement. Ce chiffre est de 85 % pour les personnes entrées en 2010.

Une insertion favorisée

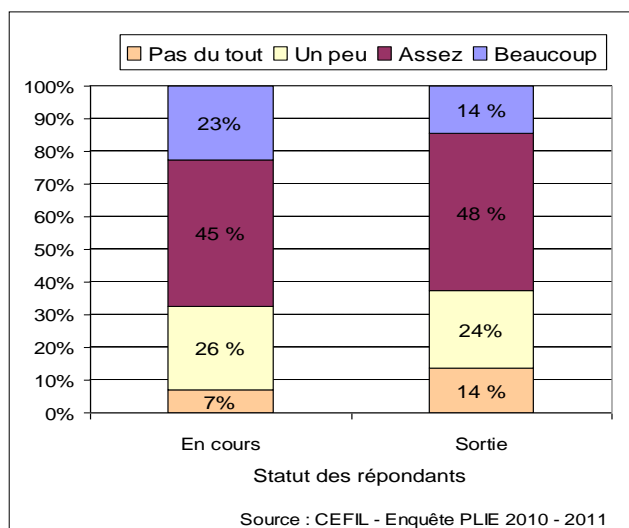
Les répondants sortis positivement* du PLIE entre 2007 et 2009 sont 64 % à être en emploi au moment de l'enquête. En revanche, ceux sortis sans emploi ou sans formation ne sont que 32 % à être en emploi en 2010. Les sorties positives du PLIE semblent se maintenir plus durablement en emploi que les autres. Toutefois, des périodes d'interruption d'emploi ont pu survenir entre la sortie du PLIE et la situation début 2011. Les personnes sorties du dispositif sans emploi (ou sans formation) peinent à en trouver un par la suite.



Situation professionnelle début 2011 des personnes sorties du PLIE en fonction de leur durée d'accompagnement

L'accompagnement a duré plus de deux années pour la majorité des répondants sortis du PLIE avant 2010. Toutefois, l'insertion dans l'emploi semblerait diminuer au-delà d'un seuil d'accompagnement, que l'on pourrait situer autour de 48 mois.

Les personnes en cours d'accompagnement sont un peu plus confiantes depuis leur entrée dans le dispositif que les répondants sortis



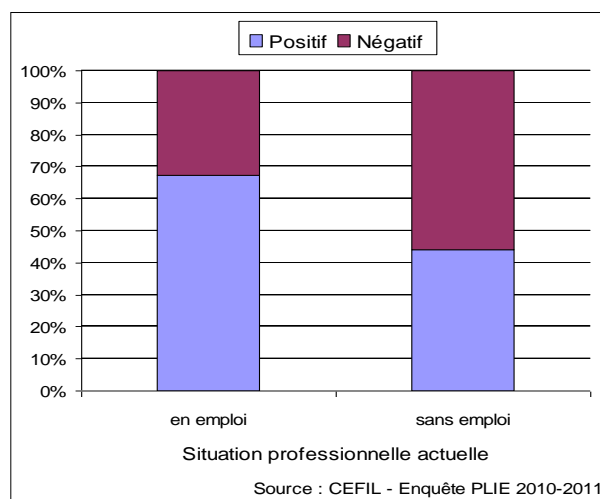
Le soutien que le PLIE apporte aux participants semble être très bien perçu. Ainsi, les deux-tiers des répondants sont plus confiants grâce au suivi de l'association.

Dans le détail, 46 % se disent assez confiants et 17 % plus confiants.

En outre, le niveau de confiance baisse lorsque les répondants sont sortis du PLIE. Parmi les 17 % se déclarant plus confiants, les enquêtés en cours de suivi sont 23 % à se sentir plus confiants contre 14 % pour les personnes sorties. De même, les personnes sorties du PLIE sont plus nombreuses à ne pas avoir du tout gagné en confiance (14 %) que celles qui y sont encore (7 %).

Les répondants sortis du PLIE déclarent majoritairement (58 %) que l'accompagnement du PLIE favorise le retour à l'emploi. Cependant, les répondants sortis du PLIE avec un emploi partagent cet avis à 68 % contre 44 % pour ceux actuellement sans emploi.

Les répondants actuellement en emploi sont plus satisfaits par l'accompagnement du PLIE que ceux sans emploi

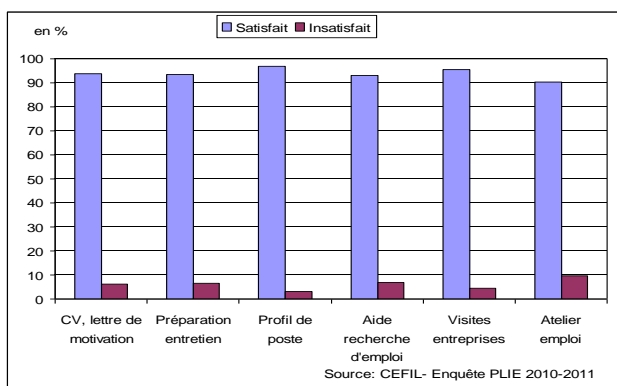


Des résultats qui suscitent...

...de la satisfaction...

80 % des répondants sont satisfaits de leur parcours au sein du PLIE, 29 % se déclarent même très satisfaits. Ces résultats ne dépendent pas du caractère* de l'entrée dans le parcours.

Les ateliers proposés sont perçus de façon très positive



La satisfaction globale se constate aussi sur les différents ateliers proposés par le PLIE. Plus de 90 % des répondants affirment en être satisfaits.

Il faut nuancer ce constat pour l'atelier emploi et visites en entreprise qui sont les deux actions déclarées les moins suivies.

De plus, les répondants s'estiment majoritairement plus à l'aise (60 %) dans leur recherche d'emploi après avoir suivi au moins un atelier. 14 % se déclarent même beaucoup plus à l'aise.

...et des souhaits de renforcement de certaines actions

Même si les répondants sont globalement satisfaits, ils désireraient voir augmenter la fréquence de la plupart des ateliers. Par exemple, la majorité d'entre eux aimeraient avoir accès à plus d'ateliers de découvertes d'entreprises, de formations et de sorties collectives. Néanmoins, cette volonté est plus nuancée pour les réunions collectives : quasiment autant de répondants souhaitent plus de réunions collectives que moins.

Lexique

Participants : personnes prises en charge par le dispositif d'insertion.

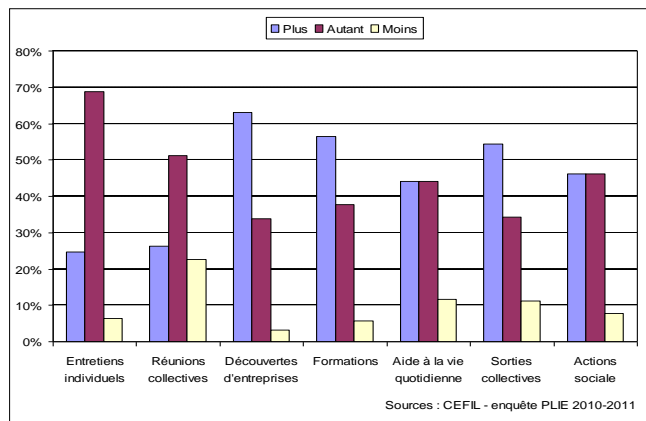
Répondants (ou enquêtés) : individus ayant répondu au questionnaire, les deux termes ont été utilisés indifféremment.

Caractère d'entrée : les personnes ont pu entrer au PLIE par obligation (souvent conditionnée par l'octroi d'une allocation) ou volontairement.

Statut : fait référence à la situation de la personne interrogée, toujours suivi par le PLIE ou accompagnement terminé.

Sorties positives du PLIE : participants sortis du PLIE avec une formation ou un emploi d'au moins six mois.

Les répondants souhaiteraient globalement un renforcement des ateliers et activités proposés par le PLIE



Champ de l'enquête

Le Plan local pour l'Insertion et l'Emploi du pays Libournais a défini la population initiale concernée par cette enquête. Il s'agit de 1353 individus suivi par le PLIE entre le 1^{er} janvier 2007 et le 31 décembre 2010.

Parmi eux, deux sous-populations ont été distinguées à savoir ceux ayant quitté l'accompagnement du PLIE et ceux toujours dans cette structure. Des questions supplémentaires ont été ajoutées aux questionnaires destinés aux individus sortis du parcours. Cette enquête a été adressée aux participants le 7 janvier 2011.

Le 4 février 2011, date limite de réponse au questionnaire, 406 personnes ont répondu par courrier ou par téléphone, soit un taux de réponse de 30 %. Les caractéristiques de la population initiale sont proches de celles des répondants, hormis la nature de leur sortie du parcours. En effet 56 % des répondants sont sortis positivement* alors qu'ils ne sont que 49 % dans la population initiale.